



**BUSINESS**  
Magnum Brochure  
**万能盾宣传册**



不推诿 不抱怨  
把自己站成台风里的最  
后一堵墙

共创共享  
担当共赢

# 目录

## CONTENTS

<b>第一章、公司简介</b>	4
<b>第二章、万能盾简介</b>	5
1. 市场需求	5
2. 万能盾特点	6
<b>第三章、万能盾服务内容</b>	
<b>基础包服务内容（必选项）</b>	8
1. 服务项	8
2. 基础包服务费	9
<b>基础包服务方式</b>	
1. 定期巡检	11
2. 维修	11
<b>第四章、增值包（可选项）</b>	
1. 增值包服务内容	12
2. 增值包服务方式	12
<b>第五章、附加包（可选项）</b>	13
<b>第六章、万能盾服务构成</b>	13
<b>第七章、万能盾服务流程</b>	
1. 购买及服务生效	14
2. 定期巡检	14
3. 维修下单	14
4. 服务续约	14

ABOUT

# COMPANY 第一章 公司简介



价格透明 专业安全 安全快捷  
客服电话：400-6633-750

“万能小哥”（Universal Little Brother）是北京万能小哥信息技术有限公司旗下的核心服务品牌，互联网维修上门服务的开创者。2015年7月，万能小哥完成首轮融资，领投方为雷军的顺为资本及滴滴打车天使投资人王刚。

万能小哥拥有自建的BMS服务者管理体系，超过30000名受Brother Training培训的技能蓝领。在全国范围内，以统一价格、先行赔付、快捷可靠的严格承诺，为维修行业带来了前所未有的服务标准化革新。



万能小哥服务规模现已覆盖北京、上海、深圳、广州、天津、杭州、武汉、西安、苏州、成都、重庆等近100个城市，预计在2017年底完成全国主要城市覆盖。在合作层面，万能小哥与58到家、京东生活、国美管家、到位等携手达成战略合作，累计为房主、租房客等用户及商业地产客户提供了数十万次上门维修服务。

万能小哥已开通的服务包括：灯具电路维修、龙头管件维修、卫浴洁具维修、门窗家具维修、墙面地面维修、打孔管道疏通、家居建材安装、家电维修、开锁换锁等上门维修安装服务。除此之外，我们还为遇到特殊或紧急情况的用户提供“小哥急修”和“小哥夜修”服务。万能小哥致力于为您提供优质、高效、放心的上门维修服务，是您身边的维修专家。

## 第二章 万能盾简介

### 1. 市场需求



家庭

### 大量消费群体 & 需求场景



餐饮行业



企业及公共场所

### 2. 聚焦的问题点



水

48%



电

19%



门窗

17.7%



墙面

3.8%

## 2. 万能盾特点



满足家庭、办公室、经营场所、工厂等建筑中各类设施设备老化、损坏的维修需求。通过定期巡检、免费维修、专项增值包、配套保险等措施保障用户的被服务场所最大限度的降低损坏的概率，并在出现损坏后及时得到专业的维修服务。

**需注意** 万能盾服务的生效是建立在用户的场所和设施符合生效标准的基础上，如各项设施不符合生效标准，用户需要先进行维修符合标准后才可生效。

**非标到标准，偶发到可控**

**1** 巡检并解决问题

**2** 涵盖常见问题点

**3** 免人工费维修

**4** 长达一年的保障

# 第三章 万能盾服务内容

巡检

每年至少 1 次上门巡检

维修

每年无限次免人工费维修

增值包

万能盾增值服务内容满足家庭、饭店、旅馆、美容院等场所的维修需求

附加包

通过家财险、雇主责任险等全方位保障您的生活与工作

# 基础包服务内容（必选项）

## 1. 服务项



## 2. 基础包服务费



### 万能盾基础包参数 (80 平米起)

场所： 家庭： 1.68 元 / m<sup>2</sup> / 年  
办公室： 2.52 元 / m<sup>2</sup> / 年  
快捷酒店： 2.96 元 / m<sup>2</sup> / 年  
厂房： 3.7 元 / m<sup>2</sup> / 年  
美容院： 4.44 元 / m<sup>2</sup> / 年  
饭店： 6.66 元 / m<sup>2</sup> / 年

上年报修次数 :0.6-1.6

上年报修次数	系数
0 次	0.6
1 次	0.9
2 次	1
3 次	1.2
4 次	1.4
5 次及以上	1.6

上门费 :1-1.3

标准	上门费	系数
H	5.9 元	1
L	9.9 元	1.1
M	14.9 元	1.3

不同的场所对应不同的报价，用户应根据其实际情况选择对应的场所选项，不同场所对应的报价如下表：



**A类（代表场所：家庭）**

1.68/ m<sup>2</sup> / 年  
涵盖场所：家庭



**B类（代表场所：办公室）**

2.52/ m<sup>2</sup> / 年  
涵盖场所：办公室、冷饮店、图书馆、商场、学校、银行、机场、火车站、客运站、零售商店



**C类（代表场所：快捷酒店）**

2.96/ m<sup>2</sup> / 年  
涵盖场所：快捷酒店



**D类（代表场所：厂房）**

3.7/ m<sup>2</sup> / 年  
涵盖场所：厂房、诊所、医院



**E类（代表场所：美容院）**

4.44/ m<sup>2</sup> / 年  
涵盖场所：美容美发店



**F类（代表场所：饭店）**

6.66/ m<sup>2</sup> / 年  
涵盖场所：饭店、网吧、KTV、足浴、洗浴、桑拿、游泳馆、中/西式甜点店、汽车4s店

# 基础包服务方式

## 1. 定期巡检

基础包提供每年至少一次上门巡检，并根据不同的场所、面积增加巡检次数，详情如下

面积	A类场所	B类场所	C类场所	D类场所	E类场所	F类场所
100-199	1	1	2	2	3	4
200-299	2	2	3	3	4	5
300-399	3	3	4	4	5	6
400-499	4	4	5	5	6	7
500-599	5	5	6	6	7	8
600-699	6	6	7	7	8	9
700-799	7	7	8	8	9	10
800-899	8	8	9	9	10	11
900-999	9	9	10	10	11	12
1000-1099	10	10	11	11	12	13
1100-1199	11	11	12	12	13	14
1200-1299	12	12	13	13	14	15
1300-1399	13	13	14	14	15	16
1400-1499	14	14	15	15	16	17
1500-1599	15	15	16	16	17	18
1600-1699	16	16	17	17	18	19
1700-1799	17	17	18	18	19	20
1800-1899	18	18	19	19	20	21
1900-1999	19	19	20	20	21	22

**注：2000 平米以上的场所，请联系当地市场负责人，单独核算价格。**

## 2. 维修

基础包提供全年无限次数免人工费上门维修，用户仅需要按照其所选的上门费标准支付每次的上门费以及按照实际情况自己购买 / 委托师傅代购维修材料即可。

# 第四章 增值包（可选项）

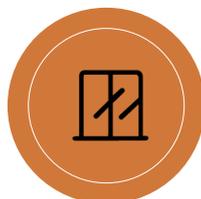
## 1. 增值包服务内容



### 卫生间

12项 66元起 / 间 / 年

马桶、面盆、梳妆镜、沐浴屏、晾衣架、铁管、花洒、水槽、毛巾架、肥皂托、更衣镜、小便池



### 门窗

8项 1.98元起 / m<sup>2</sup> / 年

纱窗、合页、窗帘、玻璃窗、家内木门、玻璃门、双开玻璃门、锁具



### 家具

42项 34元起 / 个 / 年

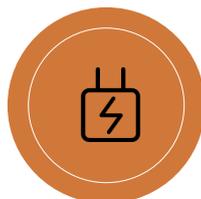
床、立柜、五斗橱、餐桌、床头柜、餐椅、沙发、茶几、更衣镜、书柜、写字台、酒柜、鞋柜、博古架、花架、逍遥椅、橱柜、展示柜、文件柜、椅子（工位）、会议桌、前台柜、浴室柜、储物架、家居轨道、罗汉床、条案、圈椅、皮椅、皮沙发、茶台、画案、书桌、实木床、板式床、软体床、高低子母床、吧台、桌几、实木沙发、儿童学习桌、麻将桌



### 饭店后厨

18项 590元起 / 十件起 / 月  
5900元起 / 十件起 / 年

灶台，双眼炒灶，大锅灶，九眼汤灶，烧烤炉，四门冰柜，冷鲜操作台，消毒柜，冷藏柜，烤箱，压面机，和面机，电饼铛，电磁炉，微波炉，冷库，绞肉机，排风 / 烟系统

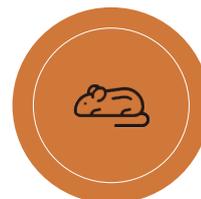


### 电器

7项 非数码类 17元起 / 件 / 年  
数码类 34元起 / 个 / 年

数码：空调、冰箱、洗衣机、壁挂炉、电热水器

非数码：计算机、打印机



### 除四害

5项 4.1元起 / m<sup>2</sup> / 年

老鼠、蟑螂、苍蝇、蚂蚁、蚊虫

## 2. 增值包服务方式

与基础包享受相同服务方式

## 第五章 附加包（可选项）

### 家财险（仅限家庭，不限平米）

标准保费：100 元 / 年、保险金额：5 万元

### 雇主责任险（限部分餐饮经营场所，1000 平以内）

标准保费：110 元每人 / 年、

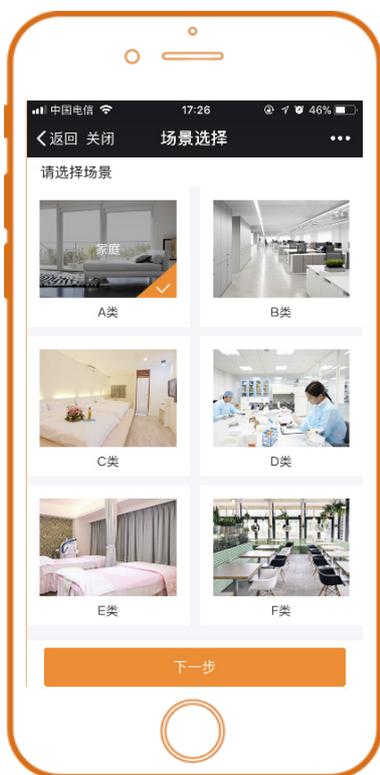
主赔保险责任：10 万元（死亡 / 伤残）、1 万元（意外医疗）

### 公众责任险（限部分餐饮经营场所，1000 平以内）

标准保费：1000 元 / 年、 赔偿责任：200 万元

## 第六章 万能盾服务构成

无论用户需要为 A-F 哪个类型的场所购买服务，默认都必选【基础包】，并可直接进行支付购买，或同时用户根据自身实际情况在【增值包】和【附加包】中选择需要的单个或多个服务产品添加到万能盾服务中进行购买。



# 第七章 万能盾服务流程

## 01 购买及服务生效

用户购买后, 7个自然日内会有维修师傅上门进行巡检, 符合生效标准的即可生效, 不符合标准的需要用户先维修符合标准后万能盾服务才可生效。  
针对待维修的项目, 用户可享受折扣价格进行维修费的支付。  
如用户拒绝维修, 则扣除部分费用之后退还剩余费用, 服务终止。



## 02 定期巡检

用户每年享受至少一次上门巡检, 巡检内容为基础包及选购的增值包内的服务项, 如检测出问题会进行免人工费维修。

## 03 维修下单

基础包及选购的增值包内的服务项发生损坏, 用户可在APP内下单并按照购买时自己选择的上门费标准支付上门费, 师傅上门后免人工费进行维修。  
正常报修, 师傅会在24小时内上门。



## 04 服务续约

用户可通过APP/微信公众号服务续约。  
到期前会有专人上门提供续约服务。



北京市朝阳区建外 SOHO3 号楼 2002 室



客服热线：400-6633-750



[www.wannengxiaoge.com](http://www.wannengxiaoge.com)